



dfp Design

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Gültig für Deutschland, Österreich und die Schweiz

1. Preise und Zahlungsbedingungen

- Alle Standardpreise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (sofern anwendbar).
- Zahlungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum zu leisten – es können kürzere Zahlungsziele (14 Tage, 10 Tage oder 8 Tage) vereinbart werden mit einem Kopfrabatt der gewährt wird.
- Bei verspäteter Zahlung wird ein Verzugszins gemäß den gesetzlichen Bestimmungen in Höhe von 9,5 % pro Jahr berechnet

2. Lieferbedingungen

- Die Lieferung erfolgt gemäß den Lieferbedingungen [DDP] gemäß Incoterms 2020.
- Der Verkäufer ist verantwortlich für die Lieferung der Produkte an die vereinbarte Lieferadresse – somit wird der Transport mit Versicherung von uns dem Lieferanten übernommen
- Für Lieferungen in alle D-A-CH Länder gelten folgende Bedingungen
 - Kein Mindestbestellwert man kann bspw. auch für 100€ bestellen, ab 1.500€ Nettowarenwert erhalten Sie die Ware frachtfrei ansonsten zahlen Sie zzgl. 4% Fracht auf den Nettowarenwert
 - Es müssen alle Verpackungseinheiten eingehalten werden – VE auf der Preisliste
 - Preise können angepasst werden und werden innerhalb von mindestens 90 Tage Vorlauf kommuniziert
 - Muster für die Ausstellung können pro Produkt zu einem Sonderrabatt von 20% gekauft werden – dieser Rabatt gilt pro Produkt einmalig und kann nicht auf die gesamte Bestellung angewandt werden
 - Vororders und Rückstände nehmen wir gerne entgegen und werden immer nachgeliefert, frachtfrei versteht sich
 - Bestellungen können telefonisch, per Mail, per WhatsApp an +4917660811115 oder auf unserem Portal gemacht werden unter: <https://b2b.dfpdesign.shop/login?redirect=%2F>
- Auftragsbestätigung haben ein Widerrufsrecht von einem Werktag nach Emailversand, ansonsten ist die Kaufvereinbarung bindend und eine Retoure ist ohne Nebenabsprache ausgeschlossen, das gleiche gilt für Überbestände, die der Käufer selbst aufgebaut hat, hierfür trägt der Lieferant keine Verantwortung.

3. Reklamationen

- Der Käufer muss die Produkte bei Lieferung prüfen und den Verkäufer innerhalb von 2 Werktagen schriftlich über Transport:
 - Bei Mängeln oder Abweichungen von der vereinbarten Spezifikation hat der Käufer Anspruch auf Reparatur, Ersatz oder Retoure.
 - Der Verkäufer gewährt eine 12-monatige Gewährleistung auf Fertigungsfehler ab Lieferdatum.
 - Die Gewährleistung umfasst keine Schäden durch unsachgemäße Nutzung, falsche Installation oder andere äußere Einflüsse.
 - Für Verbraucher gilt eine 24-monatige Gewährleistungsfrist gemäß den gesetzlichen Bestimmungen.
 - Retouren dürfen nur mit Freigabe gesendet werden, ansonsten gibt es eine Bearbeitungsgebühr von 25 EUR netto.

4. Kreditorenanlage und Registrierungsnummern die berücksichtigt werden sollten:

- Kreditorendaten: dfp Distribution GmbH
Ismaningerstr. 56
81675 München
- Dfp Distribution GmbH
Kto.-Nr.: 555764000
BLZ: 70040048
BIC: COBADEFFXXX
IBAN: DE74 7004 0048 0555 7640 00
- WEEE-Reg-Nummer: DE 26592397
- Batterie-Reg.-Nummer: 60755444
- LUCID-Nummer: DE3978612943098

5. Verkaufsbedingungen & Vertriebskanäle

- Die dfp Distribution GmbH ist durch das Exklusiv-Recht der Marke an verschiedene Vorgaben gebunden, Sie behält sich das ausschließliche Recht vor, ihre Produkte über spezifische Online-Plattformen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Amazon, zu vertreiben. Anderen Wiederverkäufern wird das Recht, diese Plattformen für den Vertrieb von Produkten nur unter Freigabe des Herstellers und dfp erlaubt.
- Um einen hohen Qualitätsstandard zu gewährleisten und den Ruf der Marken zu schützen, wendet die dfp Distribution GmbH & die vertretene Marke ein selektives Vertriebssystem an. Nur autorisierte Wiederverkäufer, die die festgelegten Kriterien der dfp Distribution GmbH erfüllen, dürfen die Produkte vertreiben. Der Wiederverkäufer ist somit auf den Verkauf über physische Geschäfte und/oder genehmigte Online-Kanäle beschränkt, mit Ausnahme von Plattformen, die von der dfp Distribution GmbH oder der Marke selbst verwaltet werden und nicht explizit freigegeben sind. Der Lieferant trägt dafür Sorge, dass die Marke im Maß zu finden ist und das im Falle einer Kampagne alle Kunden der Marke daran partizipieren, soweit möglich.

- Der Wiederverkäufer darf die Produkte ohne vorherige schriftliche Genehmigung der dfp Distribution GmbH und die Marke nicht über Drittanbieter-Plattformen verkaufen oder anbieten, die nicht ausdrücklich genehmigt sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Amazon, eBay, Bol oder ähnliche Marktplätze. Alle Verkaufskanäle müssen den in dieser Vereinbarung festgelegten Bedingungen für den selektiven Vertrieb entsprechen.
- Diese Vereinbarung folgt den Regelungen für vertikale Vereinbarungen gemäß der Verordnung (EU) Nr. 2022/720 (VBER). Dies bedeutet, dass die Marktanteile der Parteien in ihren jeweiligen Märkten 30 % nicht überschreiten dürfen und keine Bestimmungen in dieser Vereinbarung den "harten" Einschränkungen der VBER widersprechen, wie z. B. einem generellen Verbot des Verkaufs an Endkunden über das Internet. Der Wiederverkäufer darf die Produkte online in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen verkaufen, mit Ausnahme der Plattformen, die von der dfp Distribution GmbH oder der Marke selbst verwaltet werden und nicht freigegeben sind.
- Die dfp Distribution GmbH behält sich das Recht vor, das Recht des Wiederverkäufers zur Nutzung spezifischer Vertriebskanäle oder Plattformen jederzeit schriftlich zu widerrufen. Nach einem solchen Widerruf muss der Verkauf über diese Kanäle sofort eingestellt werden.

6. Eigentum an visuellem Material

- **Eigentumsrechte**
Sämtliches visuelles Material, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fotografien, Videos und grafische Inhalte, das von der dfp Distribution GmbH bereitgestellt oder im Zusammenhang mit Marketing, Verkauf oder Vertrieb erstellt wird, ist ausschließliches Eigentum der dfp Distribution GmbH.
- **Nutzungsrechte**
Die dfp Distribution GmbH behält sich das Recht vor, das visuelle Material in allen Formen von Marketing, Werbung und Öffentlichkeitsarbeit zu nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf digitale und gedruckte Medien, ohne weitere Vergütung an andere Parteien.
- **Widerruf der Nutzung**
Die dfp Distribution GmbH und die vertretende Marke hat das Recht, die Nutzung des visuellen Materials durch andere Parteien jederzeit schriftlich zu widerrufen, wonach diese Nutzung unverzüglich eingestellt werden muss.
- **Schutz der Eigentumsrechte**
Der Vertragspartner verpflichtet sich sicherzustellen, dass Dritte diese Eigentumsrechte am visuellen Material nicht verletzen, und die dfp Distribution GmbH über jegliche unbefugte Nutzung des visuellen Materials zu informieren, die dem Vertragspartner bekannt wird.
- Zugriff auf visuelles Material erhalten Sie auf unserer Website unter: <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1x5712oC-H-ZQOmf2vpLeFv6Jos5XkOrh>

7. Kundendienst

- **Kontaktmöglichkeiten**

Der Wiederverkäufer hat das Recht, den Kundendienst der dfp Distribution GmbH für Fragen, Beschwerden oder andere Anliegen im Zusammenhang mit Produkten oder Dienstleistungen, die von dieser Vereinbarung abgedeckt sind, zu kontaktieren.

- **Service-Verpflichtungen**

Die dfp Distribution GmbH verpflichtet sich, einen effektiven und zugänglichen Kundendienst während der regulären Geschäftszeiten bereitzustellen. Kontaktoptionen für den Kundendienst sind info@dfpdesign.de, bestellung@dfpdesign.de oder der aktuelle Ansprechpartner im Vertrieb.

- **Bearbeitungszeit**

Die dfp Distribution GmbH strebt an, alle Kundenanfragen innerhalb von 2 Werktagen zu beantworten und Lösungen oder Informationen zu jeglichen Anliegen oder Fragen innerhalb eines angemessenen Zeitraums bereitzustellen.

8. Datenschutz (DSGVO)

- Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten zu schützen und sicherzustellen, dass diese in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, einschließlich der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), verwendet werden. Alle personenbezogenen Daten, die wir im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung erheben und verarbeiten, werden ausschließlich zum Zweck der Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, der Verbesserung des Kundendienstes und der Einhaltung gesetzlicher Anforderungen genutzt.
- Wir gewährleisten, dass alle personenbezogenen Daten sicher behandelt und nicht an Dritte weitergegeben werden, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben oder für die Durchführung dieses Vertrags erforderlich. Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten jederzeit einzusehen, zu korrigieren und deren Löschung zu verlangen, indem Sie uns über die angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.
- Weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten handhaben, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf unserem B2B Portal.

9. Annahme der Bedingungen mit der ersten Bestellung

- Mit der Aufgabe ihrer ersten Bestellung als Wiederverkäufer akzeptieren und stimmen die Wiederverkäufer den in diesem Dokument genannten allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig und ohne Vorbehalte zu. Die Bedingungen gelten ab der ersten Bestellung, und der Wiederverkäufer bestätigt, dass er die Gelegenheit hatte, diese Bedingungen vor der Bestellung zu prüfen und zu verstehen.